



E-Learning leicht gemacht: unsere Projektbeispiele

Interaktives multimediales Lernprogramm für Service Personal BMW Group, Trainingsakademie

Bei Einführung des neuen Automodells galt es, dem Servicepersonal in den Händlerbetrieben das notwendige Wissen im Detail zu vermitteln. Zusätzlich mussten ihm sämtliche Informationen für künftig anstehende Instandsetzungsarbeiten für die neuen Technologien zur Verfügung gestellt und dabei dafür gesorgt werden, dass dieses Wissen aktiv nutzbar sein würde.

Modul Innovationen

Ein weiteres Modul, das für diesen Auftraggeber von DMC realisiert wurde, befasst sich mit Innovationen rund um den Antrieb, informiert also über neue Motoren, neues Automatikgetriebe, neuen Allradantrieb.

DMC-Aufgaben

Das E-Learning-Team von DMC legte ein überzeugendes Konzept und eine Gesamtlösung inklusive Sprachmaster für insgesamt 16 Sprachversionen für das geplante Lernprogramm vor. Daher erhielt DMC den Zuschlag für ein interaktives multimediales Lernprogramm für Servicepersonal, für das von DMC u.a. Videomaterial produziert und verwendet werden sollte. Dieses kam ebenso zum Einsatz wie beispielsweise Flash-Animationen und interaktive Übungsaufgaben.

Kundennutzen

Mit den Meilensteinen Briefing, Konzeption, Drehbucherstellung, Entwicklung, Sprachversionen wurde das Lernprogramm termin- und budgetgemäß fertiggestellt. Das Projekt wurde zur vollsten Zufriedenheit des Kunden realisiert und in allen Sprachen in die internationale Lernplattform eingebunden.

Entwicklung von Sprachmastern in bis zu 16 Sprachen für mehrere WBTs

Für alle im Jahr 2009 erstellten Lernprogramme mussten auch Sprachmaster für bis zu 16 Fremdsprachen entwickelt werden.

DMC-Aufgaben

Zu den technischen und organisatorischen Leistungen von DMC in diesem Projekt gehörten der Export von Texten und Audios aus unterschiedlichen WBTs von verschiedenen Entwicklern, die Übernahme der übersetzten Texte und der fremdsprachlichen Audios, das Mastering als CBT- und WBT-Version, die Koordination der Übersetzungs- und Audioagenturen.

Als Kontrollleistung wurde dem DMC-Team die Inhalts- und Funktionskontrolle wie Überprüfung von Satzstellung und Zeilenumbrüchen, Vollständigkeit der Inhalte, Zuordnung der Inhalte, Vollständigkeit der Sound- und Textdateien übertragen.

Neue Technologieplattform für Lernprogramm Siemens Industry Sector Elektronikwerk Amberg

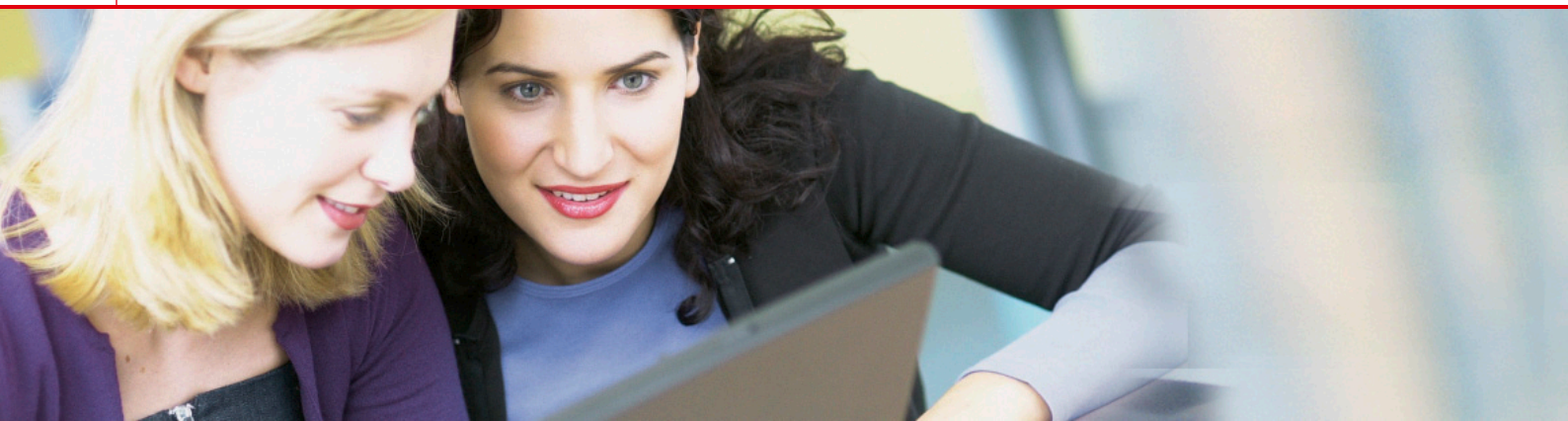
Das Siemens Industry Sector Elektronikwerk Amberg wurde 2007 mit dem Award DIE BESTE FABRIK ausgezeichnet. Damit konnte das Werk bereits zum zweiten Mal nach „Der Fabrik des Jahres 1997“ einen maßgeblichen Industrierettbewerb gewinnen. Das hat seine Gründe: Produktivität und Qualität. Die Weiterbildung der Belegschaft mit modernen, multimedialen Methoden ist dafür eine wichtige Voraussetzung. „Produktivität und Qualität im SMT-Prozess“ lautet beispielsweise der Titel eines seit längerem für die Qualifizierung der Mitarbeiter genutzten Multimedia-Trainings.

DMC-Aufgaben: Das sehr umfangreiche Lernprogramm „Produktivität und Qualität im SMT-Prozess“ war im Jahr 1996 mit damals aktueller Technik erstellt worden, aber noch nicht webfähig. Durch den Einsatz des Autorentools eLIF WBT-Builder der Firma DMC Datenverarbeitungs- und Management-Consulting GmbH wurde es auf neuen technischen Stand gebracht, die Inhalte wurden bei der Datenübernahme soweit nötig aktualisiert und erweitert. Nun ist das bewährte Lernprogramm webbasiert und steht allen Mitarbeitern im Werk, sowohl der Produktion als auch der Verwaltung, on- oder offline zur Verfügung.

Das Elektronikwerk geht im Weiterbildungsbereich diesen Weg der modernen Lernmittel weiter. Ein weiteres Lernprogramm zum Thema Spleiß- und Klebetechnik wurde bereits mit Hilfe des eLIF WBT-Builders fertiggestellt.

Kundennutzen

- Der Kunde hat ein bewährtes Lernprogramm mit dem Autorentool eLIF WBT-Builder effizient, kostengünstig und risikoarm auf eine moderne technologische Grundlage gestellt, es webfähig gemacht und zugleich ein durchgängiges Corporate Design realisiert.
- Entsprechend dem heutigen Standard benötigt der Anwender des WBT-Builders kein besonderes technisches Verständnis mehr für die Bearbeitung und Bereitstellung der multimedialen Inhalte.
- Mit dem Einsatz des eLIF WBT-Builders von DMC erreicht das Elektronikwerk, dass auch seine neuen Lernprogramme effizient und kostengünstig im Corporate Design erstellt werden.



Ansprechpartner

Alois M. Niklas • Tel. 089 42774-172 •
E-Mail alois.niklas@dmc-group.de

DMC Datenverarbeitungs- und Management-Consulting GmbH

Valentin-Linhof-Straße 8 • 81829 München
Telefon 089 42774-0 • Fax 089 42774-199
E-Mail: dmc@dmc-group.de • www.dmc-group.de